

REGULAMIN USŁUGI „AUTO CONCIERGE”

I. DEFINICJE

1	Carsmile – Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51 (00-838 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000724919, REGON: 369367192, NIP: 7010800013.
2	Użytkownika, Ty – osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, korzystająca z Usługi.
3	Usługa – usługa „Auto Concierge” świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu.
4	RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5	Regulamin – niniejszy Regulamin.

II. NA CZYM POLEGA USŁUGA?

1	W ramach Usługi możesz skontaktować się z Carsmile w celu uzyskaniu informacji pomocnych w wyborze samochodu dla Twojej firmy oraz kwestii związanych z jego zakupem, wynajęciem lub wyleasingowaniem.
2	W ramach Usługi nie świadczymy pomocy prawnej, doradztwa podatkowego, inwestycyjnego ani ubezpieczeniowego jak również nie wykonujemy usług pośrednictwa. Nie wypełniamy również za Ciebie jakichkolwiek dokumentów lub obowiązków.

III. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI?

1	Z Usługi może skorzystać każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, niezależnie od faktu czy była lub jest Naszym klientem.
---	--

IV. W JAKIS SPOSÓB MOŻNA SKORZYSTAĆ Z USŁUGI?

1	W celu skorzystania z Usługi musisz zadzwonić na Nasz numer telefonu +48 22 113 48 48 lub przesłać nam informację o chęci skorzystania z Usługi na nasz adres e-mail concierge@carsmile.pl, w tym za pomocą formularza na naszej stronie internetowej (jeżeli go udostępniemy). W wiadomości powinieneś przesłać nam swój numer telefonu, na który będziemy mogli zadzwonić.
2	Usługę wykonujemy jedynie przez telefon podczas rozmowy, chociaż niektóre informacje możemy również przesłać na Twój adres e-mail (oczywiście za Twoją zgodą).

V. NA JAKICH ZASADACH WYKONUJEMY USŁUGĘ?

1	Usługę wykonujemy zgodnie z poniższymi zasadami: <ul style="list-style-type: none">a. Otwartość dla wszystkich – każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą może skorzystać z Usługi;b. Poufność – wszystkie uzyskane od Ciebie informacje zachowujemy w tajemnicy;c. Bezstronność – przekazując Ci informacje nie kierujemy się jakimikolwiek przekonaniem czy opiniami;d. Aktualność informacji – przekazujemy Ci aktualne informacje;e. Samodzielność Użytkownika – na podstawie uzyskanych informacji sam musisz podjąć decyzje. My nie podejmujemy żadnych decyzji za Ciebie.
---	--

VI. JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

1	Możesz zgłosić reklamacje związane z Usługą: <ul style="list-style-type: none">a. na adres elektroniczny Carsmile kontakt@carsmile.pl lubb. na adres siedziby lub adres korespondencyjny Carsmile.
2	Reklamacja powinna zawierać Twoje dane (co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opisanie przyczyny reklamacji.
3	Rozpatrzymy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4	Odpowiedzi na reklamacje udzielimy Ci w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

VII. CZY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZACIE MOJE DANE?	
1	Administratorem Twoich danych osobowych jest Carsmile.
2	Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne i nie jest konieczne do korzystania z Usługi.
3	Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych: <ul style="list-style-type: none"> a. wykonania Usługi (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b. bieżącej komunikacji w sprawach związanych z realizacją Usługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), c. rozpatrywania reklamacji związanych z przeprowadzeniem i realizacją Usługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), d. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4	Zapewniamy Ci prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
5	W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Carsmile w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6	Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących podmiotów: <ul style="list-style-type: none"> a. podmiotom świadczącym na rzecz Carsmile usługi wsparcia w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczania, wdrażania oraz serwisu oprogramowania oraz serwisu sprzętu informatycznego, hostingu, etc.), b. podmiotom zapewniającym obsługę prawną, podatkową lub księgową na rzecz Carsmile.
7	Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Carsmile przez okres realizacji Usługi, a ponadto: <ul style="list-style-type: none"> a. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z Usługi; b. przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, c. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania, przez okres nie dłuższy niż 3 lata.
VIII. CO JESZCZE POWINIENEM WIEDZIEĆ?	
1	W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2	Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z Usługą jest sąd właściwy dla siedziby Carsmile.
3	Carsmile nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez podjęcie przez Ciebie decyzji w oparciu o uzyskane od Nas informacje.