

REGULAMIN PROMOCJI "Marek Drives"

I. CO OKREŚLA REGULAMIN?

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i uczestnictwa w Promocji "Marek Drives" (dalej „Promocja”).

II. KTO JEST ORGANIZATOREM PROMOCJI?

1. Organizatorem Promocji jest **Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie**, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192, zwana w dalszej części Regulaminu „**Carsmile**”.

III. CO OZNACZAJĄ UŻYWANE DEFINICJE?

1. **Kod promocyjny** – kod, którego podanie podczas zawarcia Umowy najmu jest konieczne do uzyskania bonusu;
2. **Uczestnik** – osoba, która przystąpiła do Promocji;
3. **Umowa najmu** – Umowa najmu samochodu zawarta przez Uczestnika z Carsmile;
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

IV. KTO MOŻE ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM PROMOCJI I JAK DO NIEJ PRZYSTĄPIĆ?

1. Uczestnikiem Promocji może być tylko osoba fizyczna będąca konsumentem lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.
2. W celu przystąpienia do Promocji należy w okresie obowiązywania Promocji (tj. od 14 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.) złożyć wniosek o zawarcie Umowy najmu i w ramach wniosku podać Kod promocyjny, z zastrzeżeniem pkt V. Wniosek o zawarcie Umowy najmu może zostać złożony telefonicznie lub za pośrednictwem strony www.carsmile.pl

V. NA CZYM POLEGA PROMOCJA?

1. Na końcu filmu umieszczonego w dniu 14 września 2018 r. na portalu youtube.com w kanale „Marek Drives” jest podany Kod promocyjny.
- 1a. Na końcu filmu umieszczonego w dniu 21 września 2018 r. na portalu youtube.com w kanale „Marek Drives” jest podany Kod promocyjny 2.
- 1b. Na końcu filmu umieszczonego w dniu 28 września 2018 r. na portalu youtube.com w kanale „Marek Drives” jest podany Kod promocyjny 3.
- 1c. Na końcu filmu umieszczonego w dniu 5 października 2018 r. na portalu youtube.com w kanale „Marek Drives” jest podany Kod promocyjny 4.
2. W celu skorzystania z Promocji Uczestnik musi:
 - a. podać Kod promocyjny 500 lub Kod promocyjny RATA lub kod promocyjny PALIWO lub kod promocyjny MYJNIA podczas składania wniosku o zawarcie Umowy najmu z Carsmile w okresie obowiązywania Promocji;
 - b. zaakceptować Regulamin;
 - c. zawrzeć z Carsmile Umowę najmu;
 - d. odebrać od Carsmile samochód wynajęty na podstawie zawartej Umowy najmu.

VI. JAKIE BONUSY MOGĘ UZYSKAĆ W RAMACH PROMOCJI?

1. Kod promocyjny umożliwia uzyskanie bonusu, w ramach którego za pierwsze 555 km przejechanych w ramach Umowy najmu nie zostanie naliczony czynsz za przejechane kilometry (czynsz w części zmiennej).
 - 1a. Kod promocyjny 2 umożliwia uzyskanie bonusu, w ramach którego miesięczny czynsz najmu zostanie obniżony o 20 zł (przez cały okres najmu).
 - 1b. Kod promocyjny 3 umożliwia uzyskanie bonusu w postaci bonu o wartości 200 zł na paliwo. Z tego kodu promocyjnego może skorzystać jedynie Uczestnik, który jest osobą fizyczną będącą konsumentem.
 - 1c. Kod promocyjny 4 umożliwia uzyskanie bonusu w postaci bonu o wartości 300 zł na mycie samochodu. Z tego kodu promocyjnego może skorzystać jedynie Uczestnik, który jest osobą fizyczną będącą konsumentem.
2. Uczestnik może skorzystać z bonusu dopiero po odebraniu od Carsmile samochodu wynajętego na podstawie zawartej Umowy najmu.
3. Jeżeli Uczestnik skorzysta z Kodu promocyjnego uprawniającego do nienaliczania czynszu w części zmiennej za pierwsze przejechane 555 km to podana w Umowie najmu kwota czynszu w części zmiennej za przejechane kilometry będzie naliczana dopiero od 556. przejechanego kilometra.
- 3a. Jeżeli Uczestnik skorzysta z Kodu promocyjnego 2, uprawniającego do obniżenia miesięcznego czynszu o 20 zł, to podana w Umowie najmu kwota czynszu będzie odzwierciedlała już uzyskaną obniżkę.
- 3b. Jeżeli Uczestnik skorzysta z Kodu promocyjnego 3 uprawniającego do otrzymania bonu na paliwo, to bon ten zostanie wydany Uczestnikowi razem z samochodem lub przesłany na adres Uczestnika w ciągu 30 dni od wydania samochodu. Uczestnik nie może żądać wydania bonu wcześniej, ani jego równowartości w gotówce .
- 3c. Jeżeli Uczestnik skorzysta z Kodu promocyjnego 4 uprawniającego do otrzymania bonu na mycie samochodu to bon ten zostanie wydany Uczestnikowi razem z samochodem lub przesłany na adres Uczestnika w ciągu 30 dni od wydania samochodu. Uczestnik nie może żądać wydania bonu wcześniej, ani jego równowartości w gotówce.

VII. JAKI JEST OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI?

1. Promocja zaczyna obowiązywać w dniu 14 września 2018 roku i obowiązuje do dnia 31 grudnia 2018 roku. Oznacza to, że w celu skorzystania z Promocji Uczestnik musi najwcześniej 14 września 2018 roku a najpóźniej 31 grudnia 2018 roku złożyć wniosek o zawarcie Umowy najmu z Carsmile.

VIII. JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

1. Każdy z Uczestników może zgłosić reklamacje związane z Promocją:
 - a. na adres elektroniczny Carsmile konkurs@carsmile.pl lub
 - b. na adres siedziby lub adres korespondencyjny Carsmile.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opisanie przyczyny reklamacji.
3. Carsmile rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, Carsmile może zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
5. Odpowiedzi na reklamacje Carsmile udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

IX. CO JESZCZE POWINIENEM WIEDZIEĆ?

1. Promocja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowany.
2. Uczestnik może skorzystać tylko z jednego, wybranego przez niego Kodu promocyjnego w ramach jednej Umowy najmu. Uczestnik może jednak skorzystać z tego samego Kodu promocyjnego lub innego Kodu promocyjnego ponownie, na potrzeby innej (innych) Umowy (Umów) najmu, jeżeli w okresie Promocji złoży wniosek o zawarcie kolejnej (kolejnych) Umowy (Umów) najmu.
3. Promocja nie łączy się z innymi programami lub promocjami organizowanymi przez Carsmile, chyba że Carsmile wyraźnie zaznaczy w nich inaczej.
4. Administratorem danych Uczestników jest Carsmile. Dane Uczestników przetwarzane będą w celach określonych w niniejszym Regulaminie.