

# REGULAMIN PROMOCJI "KILOMETRY NA ŚWIĘTA"

## I. CO OKREŚLA REGULAMIN?

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i uczestnictwa w Promocji "KILOMETRY NA ŚWIĘTA" (dalej „Promocja”).

## II. KTO JEST ORGANIZATOREM PROMOCJI?

1. Organizatorem Promocji jest **Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie**, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192, zwana w dalszej części Regulaminu „**Carsmile**”.

## III. CO OZNACZAJĄ UŻYWANE DEFINICJE?

1. **Uczestnik** – osoba lub spółka, która ma zawartą z Carsmile Umowę najmu;
2. **Umowa najmu** – Umowa najmu samochodu zawarta przez Uczestnika z Carsmile;
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

## IV. KTO MOŻE BYĆ UCZESTNIKIEM PROMOCJI I JAK DO NIEJ PRYZYSTĄPIĆ?

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba, która ma zawartą z Carsmile Umowę najmu.
2. W celu przystąpienia do Promocji wystarczy w dniach 24 – 26 grudnia 2018 r. przejechać przynajmniej 1 kilometr samochodem wynajmowanym przez Uczestnika w ramach Umowy najmu.
3. Uczestnikiem nie może być osoba, która jest pracownikiem Carsmile lub wykonuje na rzecz Carsmile czynności na podstawie innej umowy cywilnoprawnej (np. zlecenie lub dzieło).

## V. NA CZYM POLEGA PROMOCJA?

1. W ramach Promocji Carsmile przyznaje Uczestnikowi rabat w ramach czynszu najmu w części za przejechany kilometr polegający na obniżeniu tego czynszu o 50% za kilometr przejechany w dniach 24 – 26 grudnia 2018 r. tj. każdy za każdy kilometr przejechany w tych dniach przez Uczestnika Carsmile naliczy jedynie 50% czynszu, z zastrzeżeniem kolejnego punktu.
2. Maksymalna korzyść Uczestnika, o której mowa w pkt 1 powyżej, nie może przekroczyć 200 zł brutto.

## VI. JAKI JEST OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI?

1. Promocja zaczyna obowiązywać w dniu 24 grudnia 2018 r. [00:00:01] i obowiązuje do dnia 26 grudnia 2018 r. [23:59:59].

## VII. JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

1. Każdy z Uczestników może zgłosić reklamacje związane z Promocją:
  - a. na adres elektroniczny Carsmile kontakt@carsmile.pl lub
  - b. na adres siedziby lub adres korespondencyjny Carsmile.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opisanie przyczyny reklamacji.
3. Carsmile rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, Carsmile może zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
5. Odpowiedzi na reklamacje Carsmile udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

#### **VIII. DANE OSOBOWE**

1. Zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO” - Administratorem danych Uczestników jest Carsmile.
2. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
  - a. przeprowadzenia i realizacji Promocji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - b. bieżącej komunikacji w sprawach związanych z realizacją Promocji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - c. rozpatrywania reklamacji związanych z przeprowadzeniem i realizacją Promocji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Carsmile (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Carsmile zapewnia każdej osobie prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących jej uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Carsmile w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Carsmile, przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane do następujących podmiotów:
  - a. podmiotom świadczącym na rzecz Carsmile usługi wsparcia w zakresie obsługi technicznej i informatycznej (w tym dostarczania, wdrażania oraz serwisu oprogramowania oraz serwisu sprzętu informatycznego, hostingu, etc.),
  - b. podmiotom zapewniającym obsługę prawną, podatkową lub księgową na rzecz Carsmile.
7. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Carsmile przez okres realizacji Promocji i do czasu prawidłowego rozliczenia czynszu za okres rozliczeniowym, w którym miała miejsce Promocja, a ponadto:
  - a. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z prowadzonej Promocji;
  - b. przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych,

- c. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania przez okres nie dłuższy niż 3 lata.

#### **IX. CO JESZCZE POWINIENEM WIEDZIEĆ?**

1. Promocja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowany.
2. Promocja nie łączy się z innymi programami lub promocjami organizowanymi przez Carsmile, chyba że Carsmile wyraźnie zaznaczy w nich inaczej.
3. Administratorem danych Uczestników jest Carsmile. Dane Uczestników przetwarzane będą w celów określonych w niniejszym Regulaminie.