

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

## WWW.CARSMILE.PL

### I. DEFINICJE

Poniższe pojęcia używane w Regulaminie z wielkiej litery rozumiemy następująco:

<b>Carsmile, My</b>	Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin
<b>Konto</b>	Konto wydzielone dla Ciebie w Serwisie
<b>Serwis</b>	Strona internetowa Carsmile pod adresem <a href="http://www.carsmile.pl">www.carsmile.pl</a> wraz z podstronami w domenie *.carsmile.pl
<b>Treści</b>	Wszelkie materiały, funkcjonalności i informacje udostępnione w Serwisie
<b>Użytkownik, Ty</b>	Osoba korzystająca z Serwisu

### II. WSTĘP

1. Regulamin określa warunki, na jakich udostępniamy Ci nieodpłatnie korzystanie z Serwisu, w tym z zawartych w nim Treści.

### III. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Z Serwisu nie mogą korzystać osoby nie wyrażające zgody na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy nie wyrażasz zgody na postanowienia Regulaminu, powinieneś niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania, rejestracji jak również podawania danych osobowych. Rejestracja i podanie danych osobowych są wymagane do założenia Konta.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania:
  - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,
  - b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
  - c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
  - d. przeglądarki Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 21.0 albo Google Chrome 34 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.
4. Możesz korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

### IV. TREŚCI I APLIKACJA

1. Zamieszczamy w Serwisie i poddajemy aktualizacji, między innymi, następujące Treści:
  - a. ofertę samochodów możliwych do wynajęcia od Carsmile;
  - b. analizy i dane statystyczne;
  - c. funkcję umożliwiającą zawarcia umowy najmu z Carsmile;
  - d. rejestrację Konta i dostęp do Konta;
  - e. dane umożliwiające kontakt z nami;
  - f. wybrane informacje prasowe;
  - g. blog;
  - h. informacje dotyczące Carsmile.
2. Treści mogą być zamieszczone w języku polskim lub w językach obcych.
3. Wszelkie Treści zawarte w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny.
4. Umieszczone przez Nas Treści zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny.
5. Skorzystanie z usług za pośrednictwem Serwisu może nastąpić z zastrzeżeniem warunków indywidualnie uzgodnionych pomiędzy Tobą a Carsmile.
6. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Nas przysługują Carsmile lub podmiotom współpracującym z Nami lub podmiotom, które zezwoliły Nam na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Możesz wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
7. Zabronione jest dostarczanie przez Ciebie w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, reklamowym lub komercyjnym.
8. Carsmile może wprowadzać zmiany w Serwisie, w tym modyfikować Treści.
9. Carsmile ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci.



## V. KONTO

1. Musisz się zarejestrować w Serwisie, żebyśmy otworzyli Ci Konto.
2. Proces rejestracji i otwarcia Konta opisuje właściwy dla Ciebie Regulamin najmu samochodów Carsmile.
3. Szczegółowy opis funkcji dostępnych w Koncie zawarty jest w Serwisie.
4. Możesz w każdym momencie zamknąć Konto. Nie wpływa to na zawarte umowy najmu, jednak powoduje, że nie będziesz mógł korzystać z funkcji dostępnych dla Ciebie w Koncie na potrzeby umowy najmu.
5. W celu zamknięcia Konta napisz do nas na adres [kontakt@carsmile.pl](mailto:kontakt@carsmile.pl).
6. Ustanie umowy najmu nie powoduje zamknięcia Konta. W Koncie będziesz mógł zawrzeć z Nami kolejne umowy najmu

## VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje na Nasze usługi możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres [reklamacje@carsmile.pl](mailto:reklamacje@carsmile.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane kontaktowe i opisanie przyczyny reklamacji.
3. Na reklamację odpowiemy w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację wyślemy na Twój adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

## VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
3. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu jest prawo polskie.