

## REGULAMIN PROMOCJI „ASSISTANCE GRATIS”

1. Promocja prowadzona będzie pod nazwą „ASSISTANCE GRATIS” i na potrzeby niniejszego Regulaminu będzie dalej nazywana Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest spółka działająca pod firmą CARSMILE Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000724919, NIP 7010800013, REGON 369367192, o kapitale zakładowym 550.000,00 zł (dalej na potrzeby Organizator lub CarSmile).
3. Organizator odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg Promocji.
4. Miejscem przebiegu Promocji jest portal internetowy Organizatora [www.car-smile.pl](http://www.car-smile.pl).
5. Promocja odbywa się w okresie od 25.02.2020 roku do 08.03.2020 roku.
6. Celem Promocji jest reklama i promocja Organizatora, w tym zachęcenie potencjalnych klientów ofertą Organizatora dotyczącą samochodów na abonament.
7. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych prowadząca, jak i nie prowadząca działalności gospodarczej, zainteresowana ofertą Organizatora, która spełnia łącznie poniższe warunki:
  - a) za pośrednictwem strony [www.car-smile.pl](http://www.car-smile.pl) wypełni prawidłowo i kompletnie formularze on-line (dalej Formularz On-line), w celu skontaktowania się przez Organizatora w sprawie oferty Organizatora. Formularz zawierać będzie następujące, wymagane przez Organizatora, dane: imię i nazwisko, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, numer Pesel, dane dowodu osobistego, data ważności dowodu osobistego, dochód miesięczny, źródło dochodu, stan cywilny.
  - b) potwierdzi zainteresowanie ofertą Organizatora znajdującą się na stronie [www.car-smile.pl](http://www.car-smile.pl).
  - c) zawrze z Organizatorem umowę najmu samochodu.
  - d) dokona odbioru, samochodu będącego przedmiotem zawartej umowa najmu samochodu, o której mowa w punkcie c) powyżej.
8. Wypełniając Formularz On-line Uczestnik Promocji potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Promocji.
9. Uczestnikowi Promocji, przez okres trwania umowy najmu samochodu, o którym mowa w punkcie 7 litera c) Regulaminu Promocji, otrzyma od Organizatora usługę assistance, z zastrzeżeniem punktu 10 Regulaminu Promocji poniżej.
10. W przypadku, gdy Organizator wypowie umowę najmu samochodu, o którym mowa w punkcie 7 litera c) Regulaminu na skutek działania lub zaniechania Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji ponosić będzie koszty usługi assistance, które będą wliczone przez Organizatora do czynszu najmu samochodu do końca okresu trwania umowy najmu samochodu.
11. Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na następujący adres e-mail Organizatora [reklamacje@car-smile.pl](mailto:reklamacje@car-smile.pl) lub pocztą tradycyjną (decyduje data nadania) lub osobiście w siedzibie Organizatora w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia miesięcznej edycji, w której Uczestnik Promocji uczestniczył. Reklamacje, które wpłyną po tym terminie, nie będą rozpatrywane przez Organizatora. Nie podlegają również rozpatrzeniu reklamacje niezawierające danych podmiotu zgłaszającego oraz opisu powstałego problemu.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na podany adres Uczestnika Promocji w terminie 7 dni licząc od dnia doręczenia reklamacji. W przypadku negatywnie rozpatrzonej reklamacji Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

13. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika zgodnie z obowiązującą w CarSmile polityką prywatności, której pełna treść jest dostępna na stronie internetowej pod adresem [www.carsmile.pl](http://www.carsmile.pl). W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez administratora można się kontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem [iod@carsmile.pl](mailto:iod@carsmile.pl).
14. Podanie danych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne.
15. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jest przepis art. 6 ustęp 1 litera f) RODO – czyli uzasadniony interes administratora danych polegający na umożliwieniu przeprowadzenia ogłoszonej Promocji (w tym rozpatrzenie reklamacji) oraz ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, jak i niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego na Organizatorze, w szczególności wynikającego z przepisów prawa podatkowego lub dotyczących zasad rachunkowości. Każdy, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jego danych jest uzasadniony interes administratora danych (tj. przepis art. 6 ustęp 1 litera f) RODO).
16. Dane osobowe wszystkich Uczestników Promocji będą przetwarzane do zakończenia postępowania reklamacyjnego. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony w razie ewentualnych roszczeń do czasu zakończenia postępowania sądowego związanego z tymi roszczeniami.
17. Każdy może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w celu marketingu bezpośredniego.
18. Każdy ma prawo dostępu do swoich danych, może żądać ich sprostowania, zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania. Każdy może także żądać przeniesienia swoich danych do innego administratora. Każdy, kto uważa, że przetwarzanie jego danych narusza prawo, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych Uczestników Promocji, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
20. Postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji są wyłączną podstawą prowadzenia Promocji przez Organizatora, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Organizatora i jest ostateczna.
21. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu na stronie [www.carsmile.pl](http://www.carsmile.pl) oraz w siedzibie Organizatora.