

REGULAMIN PROMOCJI CARSMILE „Prezent od Carsmile”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, zasady funkcjonowania, czas trwania, zasady korzystania i uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji pod nazwą „**Prezent od Carsmile**”, procedurę reklamacyjną oraz obowiązki Organizatora („**Promocja**”).
- 1.2. Promocja ma charakter ogólnopolski i prowadzona będzie za pośrednictwem serwisu Organizatora dostępnego pod adresem internetowym **www.carsmile.pl** (dalej „**Serwis WWW**”).
- 1.3. Organizatorem Promocji jest spółka Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000724919, NIP 7010800013, REGON 369367192 („**Organizator**”).
- 1.4. Promocja organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- 1.5. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 847 ze zm.) oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.
- 1.6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, których organizatorem lub fundatorem pozostaje Organizator, chyba że warunki takiej promocji, upustu, rabatu, obniżki, akcji promocyjnych, szczególnej oferty cenowej lub produktowej stanowią inaczej.

2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 2.1. Promocja obowiązuje od **14 grudnia 2020 roku do 23 grudnia 2020 roku** (dalej „**Czas trwania Promocji**”).
- 2.2. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu zakończenia Czasu trwania Promocji, w przypadku dużego zainteresowania lub dużej liczby zgłoszeń, o czym Organizator poinformuje w drodze ogłoszenia zamieszczonego za pośrednictwem Serwisu WWW.

3. UCZESTNICY PROMOCJI

- 3.1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pomioty, które spełnią łącznie następujące warunki:
 - (a) mają status przedsiębiorców, w rozumieniu przepisu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1145 ze zm.), którzy prowadzą działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub konsumentów, w rozumieniu przepisu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1145 ze zm.),
 - (b) w okresie Czasu trwania Promocji, za pośrednictwem Serwisu WWW, dokonają wyboru oferowanego przez Organizatora najmu (krótko lub

długoterminowego) lub leasingu pojazdu oznaczonych **ikoną promocji** i w tym celu udziela uprzednio Organizatorowi wszelkich danych oraz zgód niezbędnych do kontaktu ze strony Organizatora;

- (c) złożą stosowny wniosek przedstawicielowi Organizatora w celu zawarcia umowy najmu lub leasingu, gdzie wniosek zostanie rozpatrzony przez Organizatora pozytywnie;
- (d) dokonają opłaty rezerwacyjnej a następnie zawrą z Organizatorem lub za pośrednictwem Organizatora umowę najmu lub leasingu pojazdu w terminie uzgodnionym przez jej strony;

(dalej jako „**Uczestnik Promocji**”).

- 3.2. W razie wątpliwości Organizator ma prawo wezwać Uczestnika Promocji do udowodnienia (udokumentowania) spełniania warunków, o których mowa w punkcie 3.1 litera od a) do d) powyżej.
- 3.3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora.
- 3.4. Uczestnicy mogą brać udział w Promocji wyłącznie indywidualnie.
- 3.5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne.
- 3.6. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nim związanych nie można przenosić na inne osoby.

4. NAGRODY

- 4.1. Każdy z Uczestników Promocji otrzyma jedną z Nagród rzeczowych (dalej jako „Nagroda”), tj.:
konsolę **Xbox Series S** o wartości 1 349 zł brutto, lub
(dalej jako „**Nagroda**”). Przy czym rodzaj Nagrody uzależniony jest od wyboru przez Uczestnika Promocji pojazdu, będącego przedmiotem zawartej umowy, o której mowa w punkcie 3.1 lit. d) Regulaminu.
- 4.2. Nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi Promocji wraz z wydaniem pojazdu, o którym mowa w punkcie 3.1 lit. d) Regulaminu,
- 4.3. W przypadku zajścia niezależnych od Organizatora okoliczności związanych z dostarczeniem Nagrody, uniemożliwiający wydanie Nagrody w momencie wydania Uczestnikowi Promocji pojazdu, Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi Promocji tak szybko jak będzie to możliwe, na wskazany uprzednio adres do doręczeń, za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej na koszt Organizatora.
- 4.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, a w szczególności w przypadku podania błędnych danych adresu do doręczeń lub zmiany danych Uczestnika Promocji, o której Organizator nie został poinformowany.
- 4.5. Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny albo na jakikolwiek inny środek płatniczy lub nagrody innego rodzaju.
- 4.6. Przyznanie Nagrody zostanie zrealizowany przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 4.7. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji, po otrzymaniu Nagrody, odstąpi od umowy, o której mowa w punkcie 3.1 lit. d) Regulaminu, będzie on zobowiązany do zwrotu Nagrody w stanie nienaruszonym lub zwrotu jej równowartości na żądanie Organizatora.

5. KOMISJA I ZAWIADOMIENIE UCZESTNIKA PROMOCJI O NAGRODZIE

- 5.1. Organizator powoła komisję składającą się z pracowników Organizatora („Komisja”), do której zadań należy dbanie o prawidłowy przebieg Regulaminu, powiadomienia Uczestnika Konkursu o przyznaniu Nagrody oraz do rozpatrzenia reklamacji Uczestników Promocji złożonych w związku z Promocją.
- 5.2. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o przyznaniu Nagrody w drodze indywidualnego zawiadomienia w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie w terminie do 3 dni licząc od dnia zawarcia umowy z Organizatorem.
- 5.3. Wszystkie decyzje Komisji są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. stoł. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000724919 („Administrator”).
- 6.2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji może się skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail iod@carsmile.pl
- 6.3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. („RODO”) w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, rozpatrzenia reklamacji, a także wydania, zrealizowania i rozliczenia Przedmiotu Promocji oraz rozliczenia podatku z tytułu Promocji (o ile będzie należny). Podstawą przetwarzania danych osobowych wynikającego z uczestnictwa w Promocji jest zgoda Uczestnika Promocji – art. 6 ust. 1 pkt a) RODO. W zakresie w jakim przetwarzanie danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
- 6.4. Uczestnik Promocji posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, a także żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także ich przeniesienia w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Uczestnikowi Promocji w każdym momencie przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji, co będzie równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na prawo przetwarzania danych, z którego skorzystano przed wycofaniem zgody. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji narusza przepisy RODO.
- 6.5. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, nie później jednak niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia Promocji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie przepisów prawa podatkowego (o ile będą miały zastosowanie do Promocji) przez okres 5 lat począwszy od dnia 1 stycznia 2020 roku. Po tym czasie wszystkie dane zostaną usunięte.
- 6.6. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, dostawcom usług

księgowych, prawnych lub z zakresu rozwiązań IT, oraz organom administracji publicznej.

- 6.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb organizacji Promocji.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestnika Promocji wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@carsmile.pl, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia ostatniego dnia Czasu trwania Promocji.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane do kontaktu wnoszącego reklamację Uczestnika Promocji, przytoczone zarzuty, podstawy prawne oraz uzasadnienie stanowiska.
- 7.3. Organizator rozpozna reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich doręczenia.
- 7.4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika Promocji pisemnie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Promocji.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Regulamin dostępny jest pod następującym adresem internetowym Organizatora www.carsmile.pl (zakładka Centrum pomocy)
- 8.2. Wszelkie zapytania dotyczące Promocji należy kierować na adres e-mail: marketing@carsmile.pl
- 8.3. Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Organizatora zostaje ograniczona do odpowiedzialności za działania lub zaniechania z winy umyślnej.
- 8.4. Organizator nie odpowiada za skutki działania lub zaniechania osób trzecich.
- 8.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w Czasie trwania Promocji, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji, w szczególności przedłużenia Czasu trwania Promocji. Zmiany wchodzi w życie od dnia opublikowania zmienionej treści Regulaminu pod adresem, o którym mowa w punkcie 8.1 Regulaminu.
- 8.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.