

REGULAMIN PROMOCJI CARSMILE „Noworoczna Rata Gratis”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, zasady funkcjonowania, czas trwania, zasady korzystania i uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji pod nazwą „Noworoczna Rata Gratis”, procedurę reklamacyjną oraz obowiązki Organizatora („**Promocja**”).
- 1.2. Promocja prowadzona będzie za pośrednictwem serwisu Organizatora dostępnego pod adresem internetowym www.carsmile.pl.
- 1.3. Organizatorem Promocji jest spółka Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000724919, NIP 7010800013, REGON 369367192 („**Organizator**”).
- 1.4. Promocja organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- 1.5. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 847 ze zm.) oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.

2. PRZEDMIOT PROMOCJI I CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 2.1. Przedmiotem Promocji jest możliwość skorzystania przez Uczestnika Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z Promocji z Promocji polegającej na proporcjonalnym obniżeniu przez okres trwania umowy najmu wysokość rat najmu krótko lub długoterminowego oferowanego przez Organizatora według reguł opisanych w punkcie 2.2 Regulaminu. Promocja dotyczy modeli pojazdów oznaczonych hasłami: „Rata Gratis” wystawionych na podstronie www.carsmile.pl (dalej „**Serwis WWW**”).
- 2.2. W ramach Promocji Klient jest zobowiązany do zapłaty pierwotnie ustalonej ilości rat, płatnych zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do umowy najmu pojazdu zawartej z Organizatorem, o której mowa w punkcie 3.2 litera d) Regulaminu, jednakże każda miesięczna rata zostanie obniżona proporcjonalnie do ilości zaciągniętych rat, tj.:

$$Z = R - (R/Y)$$

gdzie:

Z - wysokość miesięcznej raty w PLN po skorzystaniu przez Uczestnika z Promocji przez okres trwania umowy najmu pojazdu, o której mowa w punkcie 3.2 litera d) Regulaminu;

R - wysokość miesięcznej raty w PLN zgodnie z zawartą umową najmu pojazdu, o której mowa w punkcie 3.2 litera d) Regulaminu;

Y - ilość miesięcznych rat najmu zgodnie z zawartą umową najmu pojazdu, o której mowa w punkcie 3.2 litera d) Regulaminu.

Przykład: W przypadku zawarcia umowy najmu pojazdu na okres 25 miesięcy, gdzie miesięczna rata najmu wynosi 2.000 zł netto, korzystając z Promocji przez cały okres umowy najmu Klient zapłaci miesięczną ratę najmu w wysokości 1.920 zł netto.

(„**Przedmiot Promocji**”).

- 2.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, których organizatorem

pozostaje Organizator, chyba że warunki takiej promocji, upustu, rabatu, obniżki, akcji promocyjnych, szczególnej oferty cenowej lub produktowej stanowią inaczej.

- 2.4. Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo wymiany Przedmiotu Promocji na ekwiwalent pieniężny albo na jakikolwiek inny środek płatniczy lub nagrody innego rodzaju.
- 2.5. Przedmiot Promocji zostanie zrealizowany przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 2.6. Promocja obowiązuje od 24 grudnia 2021 roku od godziny 00:00 do 11 stycznia 2022 roku, do godziny 15:00 („**Czas trwania Promocji**”). Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu zakończenia Czasu trwania Promocji, w przypadku dużego zainteresowania lub dużej liczby zgłoszeń, o czym Organizator poinformuje w drodze ogłoszenia zamieszczonego za pośrednictwem serwisu Organizatora.

3. UCZESTNICZY PROMOCJI

- 3.1. Promocja ma charakter ogólnopolski.
- 3.2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pomioty, które:
 - (a) mają status przedsiębiorców, w rozumieniu przepisu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1145 ze zm.), którzy prowadzą działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub konsumentów, w rozumieniu przepisu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1145 ze zm.), którzy w okresie Czasu trwania Promocji, za pośrednictwem Serwisu WWW dokonają wyboru oferowanego przez Organizatora najmu (krótko lub długoterminowego) pojazdu oznaczonego hasłami, o których mowa w punkcie 2.1 i w tym celu udzielą uprzednio Organizatorowi wszelkich danych oraz zgód niezbędnych do zawarcia umowy najmu pojazdu;
 - (b) dokonają w okresie Czasu trwania Promocji, za pośrednictwem Serwisu WWW wyboru pojazdu, który ma być przedmiotem umowy zawartej z Organizatorem, o którym mowa pod literą a) powyżej;
 - (c) w terminie do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin licząc od dnia zakończenia Czasu trwania Promocji potwierdzą Organizatorowi gotowość zawarcia umowy najmu (krótko lub długoterminowego) pojazdu, o którym mowa pod literą a) powyżej;
 - (d) zawrą z Organizatorem umowę najmu pojazdu w terminie uzgodnionym przez jej strony;(dalej jako „**Uczestnik Promocji**”).
- 3.3. W razie wątpliwości Organizator ma prawo wezwać Uczestnika Promocji do udowodnienia (udokumentowania) spełniania warunków, o których mowa w punkcie 3.2 litera od a) do d) powyżej.
- 3.4. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora.
- 3.5. Uczestnicy mogą brać udział w Promocji wyłącznie indywidualnie.
- 3.6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne.
- 3.7. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nim związanych nie można przenosić na inne osoby.

4. KOMISJA

- 4.1. Organizator powoła komisję składającą się z pracowników Organizatora („**Komisja**”), do której zadań należy dbanie o prawidłowy przebieg Regulaminu oraz do rozpatrzenia reklamacji Uczestników Promocji złożonych w związku z Promocją.
- 4.2. Wszystkie decyzje Komisji są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. stoł. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000724919 („**Administrator**”).
- 5.2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji może się skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail iod@carsmile.pl.
- 5.3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. („**RODO**”) w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, rozpatrzenia reklamacji, a także wydania, zrealizowania i rozliczenia Przedmiotu Promocji oraz rozliczenia podatku z tytułu Promocji (o ile będzie należny). Podstawą przetwarzania danych osobowych wynikającego z uczestnictwa w Promocji jest zgoda Uczestnika Promocji – art. 6 ust. 1 pkt a) RODO. W zakresie w jakim przetwarzanie danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
- 5.4. Uczestnik Promocji posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, a także żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także ich przeniesienia w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Uczestnikowi Promocji w każdym momencie przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji, co będzie równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na prawo przetwarzania danych, z którego skorzystano przed wycofaniem zgody. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji narusza przepisy RODO.
- 5.5. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, nie później jednak niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia Promocji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie przepisów prawa podatkowego (o ile będą miały zastosowanie do Promocji) przez okres 5 lat począwszy od dnia 1 stycznia 2020 roku. Po tym czasie wszystkie dane zostaną usunięte.
- 5.6. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, dostawcom usług księgowych, prawnych lub z zakresu rozwiązań IT, oraz organom administracji publicznej.
- 5.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb organizacji Promocji.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestnika Promocji wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@carsmile.pl, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia ostatniego dnia Czasu trwania Promocji.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane do kontaktu wnoszącego reklamację Uczestnika Promocji, przytoczone zarzuty, podstawy prawne oraz uzasadnienie stanowiska.

- 6.3. Organizator rozpozna reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich doręczenia.
- 6.4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika Promocji pisemnie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Promocji.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin dostępny jest pod następującym adresem internetowym Organizatora carsmile.pl (zakładka Centrum pomocy).
- 7.2. Wszelkie zapytania dotyczące Promocji należy kierować na adres e-mail: marketing@carsmile.pl.
- 7.3. Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Organizatora zostaje ograniczona do odpowiedzialności za działania lub zaniechania z winy umyślnej.
- 7.4. Organizator nie odpowiada za skutki działania lub zaniechania osób trzecich.
- 7.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w Czasie trwania Promocji, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji, w szczególności przedłużenia Czasu trwania Promocji. Zmiany wchodzi w życie od dnia opublikowania zmienionej treści Regulaminu pod adresem, o którym mowa w punkcie 7.1 Regulaminu.
- 7.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.