

## INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486, z późn. zm.) niniejszym przekazujemy następujące informacje:

1. Dane Agenta Ubezpieczeniowego:  
CARSMILE SPÓŁKA AKCYJNA, NIP 7010800013, KRS 0000724919, Siedziba: ul. Prosta 51, 00-838 WARSZAWA.
2. Agent Ubezpieczeniowy wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: 11250332/A .
3. Sposób sprawdzenia wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych: W celu sprawdzenia wpisu należy na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/> w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać wartość „Agent” oraz kliknąć przycisk dalej. Następnie w oknie wyszukiwarki należy wypełnić co najmniej 1 pole np. wpisując numer agenta tj. [11250332/A](https://rpu.knf.gov.pl/) oraz zaznaczyć opcję "Nie jestem robotem" i kliknąć przycisk "Szukaj".
4. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń wymienionych w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych, pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/> , a także na stronie internetowej Agenta Ubezpieczeniowego <http://www.otomotoklik.pl/zaklady>
5. CARSMILE SPÓŁKA AKCYJNA działa jako Agent Ubezpieczeniowy następujących zakładów ubezpieczeń:
  - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
  - Fortegra Europe Insurance Company Limited;
  - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.
6. Pełnomocnictwa upoważniające Agenta Ubezpieczeniowego do podejmowania czynności na rzecz w/w. Zakładów Ubezpieczeń są dostępne na stronie internetowej: <http://www.otomotoklik.pl/pelnomocnictwa>
7. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne przy udziale zatrudnianych pracowników. Formularz do sprawdzenia pracowników Agenta (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agentsEmployee> .
8. Agent Ubezpieczeniowy nie posiada akcji bądź udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu oraz zakłady ubezpieczeń nie posiadają akcji ani udziałów Agenta Ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

9. W związku z oferowaną umową ubezpieczenia Agent otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji, na podstawie zawartej między Agentem a Zakładem Ubezpieczeń Umowy. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia dla Agenta o charakterze finansowym bądź niefinansowym np. gadżety firmowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe).
10. Agent Ubezpieczeniowy oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.
11. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działań podejmowanych przez Agenta Ubezpieczeniowego, a więc w sprawach niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego.
12. Użytkownik może złożyć reklamację:
  - drogą pisemną - przesyłką pocztową na adres firmy: CARSMILE SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa
  - ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod nr tel. (22) 113 48 48 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00)
  - w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: [ubezpieczenia@carsmile.pl](mailto:ubezpieczenia@carsmile.pl)
13. Agent Ubezpieczeniowy rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Agent Ubezpieczeniowy przekazuje Użytkownikowi informację z:
  - wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia;
  - wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
14. Odpowiedzi na reklamację Agent Ubezpieczeniowy udziela w formie pisemnej lub drogą mailową, o ile Użytkownik wyrazi zgodę na odpowiedź drogą mailową.
15. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń Użytkownika w trybie postępowania reklamacyjnego, Użytkownik ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.