

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ CARSMILE
„500 ZŁ RABATU NA SAMOCHÓD”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, zasady funkcjonowania, czas trwania, zasady korzystania i uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w akcji promocyjnej pod nazwą „500 zł rabatu na samochód”, procedurę reklamacyjną oraz obowiązki Organizatora („**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Konkursu jest spółka Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS: 0000724919, NIP: 7010800013, REGON: 369367192, kapitał zakładowy w wysokości 830.152,10 PLN wpłacony w całości („**Organizator**”).
- 1.3. Promocja prowadzona będzie za pośrednictwem serwisu internetowego Organizatora dostępnego pod adresem internetowym www.carsmile.pl (dalej: „**Serwis WWW**”).
- 1.4. Promocja prowadzona będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od dnia 3 lutego 2023 roku od godziny 14:00 do dnia 6 marca 2023 roku do godziny 23:59** („**Czas trwania Promocji**”). Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu Czasu trwania Promocji, o czym Organizator poinformuje w drodze ogłoszenia zamieszczonego za pośrednictwem Serwisu WWW najpóźniej na 24 godziny przed pierwotnym upływem Czasu trwania Promocji.
- 1.5. Promocja organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w tym przepisami podatkowymi.
- 1.6. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.

2. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 2.1. W ramach Promocji, Uczestnik, który spełni Warunki Promocji opisane w pkt 2.2. poniżej, będzie mógł skorzystać z możliwości obniżenia o 500 zł (pięćset złotych) netto ponoszonych przez Uczestnika kosztów związanych ze sfinansowaniem zakupu, najmu lub dzierżawy pojazdu oferowanego za pośrednictwem Organizatora w Serwisie WWW („**Przedmiot**

Promocji”)

- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji i otrzymania Przedmiotu Promocji (dalej: „**Warunki Promocji**”) jest:
- 1) podanie przez Uczestnika Organizatorowi w ramach stosownego formularza udostępnionego przez Organizatora w Serwisie WWW danych osobowych Uczestnika, obejmujących co najmniej:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - numer dowodu osobistego,
 - NIP (w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej),

- w celu zamówienia kontaktu w celu przedstawienia przez Organizatora szczegółowej oferty Organizatora lub partnerów Organizatora oraz wyrażenie zgód na udostępnienie danych osobowych oraz uzyskiwanie przez Organizatora informacji od Biura Informacji Kredytowej,
 - 2) zawarcie umowy dotyczącej finansowania zakupu, najmu lub dzierżawy pojazdu oferowanego za pośrednictwem Organizatora („**Umowa**”) w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub partnerem Organizatora,
 - 3) uiszczenie opłaty własnej w wysokości wskazanej w Umowie,
 - 4) nieodstąpienie od zawartej Umowy oraz jej niewypowiedzenie.
- 2.3. Warunki Promocji opisane w pkt 2.2. powyżej muszą zostać spełnione przez Uczestnika łącznie.
- 2.4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, których organizatorem pozostaje Organizator, chyba że warunki takiej promocji, upustu, rabatu, obniżki, akcji promocyjnych, szczególnej oferty cenowej lub produktowej stanowią inaczej.
- 2.5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Przedmiotu Promocji na ekwiwalent pieniężny albo na jakikolwiek inny środek płatniczy lub nagrody innego rodzaju.
- 2.6. W celu odebrania Przedmiotu Promocji, po spełnieniu Warunków Promocji Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem telefonicznie pod numerem +48 22 221 04 00, wskazać okoliczności świadczące o spełnieniu przez Uczestnika Warunków Promocji. Uczestnik, na prośbę Organizatora, zobowiązany jest w trakcie tego kontaktu podać również inne dane.
- 2.7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do skorzystania z Przedmiotu Promocji albo przyznany Uczestnikowi Przedmiot Promocji zostanie cofnięty, jeżeli Uczestnik:

- 1) nie zawrze Umowy w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub partnerem Organizatora,
- 2) nie uiści opłaty własnej w wysokości wskazanej w Umowie,
- 3) odstąpi od zawartej Umowy lub ją wypowie.

3. UCZESTNICZY PROMOCJI

- 3.1. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma charakter ogólnopolski.
- 3.2. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba, która:
 - 1) ma status przedsiębiorcy w rozumieniu przepisu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, która prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub
 - 2) ma status konsumenta w rozumieniu przepisu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,- która w Czasie trwania Promocji, za pośrednictwem Serwisu WWW wyrazi zainteresowanie skorzystaniem z oferty zakupu, najmu lub leasingu pojazdu oferowanego przez Organizatora w Serwisie WWW i spełni Warunki Promocji („**Uczestnik**”).
- 3.3. Organizator ma prawo wezwać Uczestnika do udowodnienia (udokumentowania) spełniania warunków, o których mowa w pkt 3.2. powyżej.
- 3.4. Uczestnikami nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora - tj. osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych.
- 3.5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne.
- 3.6. Uczestnik nie jest uprawniony do przenoszenia uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nim związanych na inne osoby.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000724919, NIP: 7010800013, REGON: 369367192, kapitał zakładowy w wysokości 830.152,10 PLN wpłacony w całości („**Administrator**”).
- 4.2. W związku z udziałem w Promocji Administrator będzie przetwarzał następujące dane

osobowe:

- 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres e-mail,
 - 3) PESEL,
 - 4) nr dowodu osobistego,
 - 5) data ważności dowodu osobistego,
 - 6) dane adresowe: ulica, nr domu, mieszkania, miasto, kod pocztowy,
 - 7) numer telefonu,
 - 8) stan cywilny,
 - 9) typ umowy i okres trwania umowy,
 - 10) źródło dochodów,
 - 11) wysokość dochodów netto,
 - 12) nazwa firmy oraz NIP (w przypadku osób fizycznych, prowadzących działalność gospodarczą),
 - 13) inne dane podane przez Uczestnika w trakcie kontaktu z Administratorem.
- 4.3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, Uczestnik może się skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail iod@carsmile.pl.
- 4.4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. („**RODO**”) w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, rozpatrzenia reklamacji, a także wydania, zrealizowania i rozliczenia Przedmiotu Promocji oraz rozliczenia podatku z tytułu Promocji (o ile będzie należny). Podstawą przetwarzania danych osobowych wynikającego z uczestnictwa w Promocji jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. f) RODO. W zakresie w jakim przetwarzanie danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 4.5. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, a także żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także ich przeniesienia w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji narusza przepisy RODO.
- 4.6. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora przez okres niezbędny do

przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, nie później jednak niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia Promocji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie przepisów prawa podatkowego (o ile będą miały zastosowanie do Promocji) przez okres 5 lat. Jeżeli Uczestnik skorzysta z oferty udzielenia finansowania lub skorzystania z innego produktu finansowego, wówczas dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z zasadami i w terminach wskazanych w polityce prywatności dostępnej pod tym adresem: <https://storage.carsmile.pl/uploads/2021/12/polityka-prywatnosci-carsmile-122021.pdf>.

4.7. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności Punktem Partnerskim, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, dostawcom usług księgowych, prawnych lub z zakresu rozwiązań IT oraz organom administracji publicznej. Jeżeli Uczestnik wnosi o przedstawienie oferty dotyczącej finansowania lub ubezpieczenia pojazdu, wówczas dane mogą zostać przekazane do:

- 1) Biura Informacji Kredytowej lub Biura Informacji Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Długów w celu oszacowania zdolności kredytowej Uczestnika,
- 2) instytucji współpracujących z Administratorem w celu otrzymania oferty finansowania zakupu Pojazdu (leasing, kredyt),
- 3) towarzystw ubezpieczeniowych współpracujących z Administratorem w celu otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia Pojazdu.

Szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i zasad przetwarzania danych osobowych Uczestnika w związku z zamówieniem oferty dotyczącej finansowania zakupu pojazdu lub ubezpieczenia pojazdu znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod tym adresem: [dostępnej pod tym adresem: https://storage.carsmile.pl/uploads/2021/12/polityka-prywatnosci-carsmile-122021.pdf](https://storage.carsmile.pl/uploads/2021/12/polityka-prywatnosci-carsmile-122021.pdf).

4.8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb organizacji Promocji i skorzystania przez Uczestnika z Przedmiotu Promocji.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestnika w formie pisemnej na adres Organizatora Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@carsmile.pl najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia ostatniego dnia Czasu Trwania Konkursu.

- 5.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane do kontaktu wnoszącego reklamację Uczestnika, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie związane ze składaną reklamacją.
- 5.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Organizator zwróci się do Uczestnika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Organizatora, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
- 5.4. Organizator rozpozna reklamację pochodzącą od konsumenta w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora. Pozostałe reklamacje Organizator rozpozna w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania.
- 5.5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Uczestnika.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Regulamin dostępny jest pod następującym adresem internetowym <https://carsmile.pl> w zakładce "Przydatne informacje" znajdującej się w stopce strony.
- 6.2. Wszelkie zapytania dotyczące Promocji należy kierować na adres e-mail: marketing@carsmile.pl.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.